### Manual de usuario Preparación digital de envíos masivos



# If chilexpress

Bienvenido al manual de usuario Chilexpress para preparación digital de envíos masivos de sobres y encomiendas. Este documento tiene como propósito, ser una referencia y guía para realizar correctamente el proceso de ingreso masivo de datos a través del nuestro **Portal Empresas**, de modo que valide la cobertura origen / destino de sus envíos determine los servicios disponibles para sus envíos, normalice las direcciones de acuerdo al formato establecido por Chilexpress e imprima y peque etiquetas con código de barra y datos de destino de cada una de sus piezas. Se deben considerar las instrucciones al realizar un envio individual utilizando OTDigital.

#### TERMINOLOGÍA

#### A

#### OT DIGITAL

**OT generada automáticamente desde la página Web de Chilexpress** (www.chilexpress. cl), cuando el cliente realiza el registro de sus envíos a través de Orden de Transporte en Línea. Existen dos modalidades de uso de OT digital, **mediante certificado o manifiesto.** 

#### CERTIFICADO DE ENVÍO DE INFORMACIÓN

Es el documento y/o comprobante, que **indica el total de piezas que el cliente solicita retirar**, y que previamente, fueron ingresadas al Portal a través de la modalidad OT Digital. Estas piezas son etiquetadas por el cliente a mediante una etiquetadora CXP que es facilitada al cliente. En este documento figuran los datos generales del envío como:

chineApress		In of raure, and	x0000003
	Fecha Emisión	Certificado: 29-09-20	015 10:39:3
CERTIFICADO	DE CONFIRMACION DE E	NVIO DE INFORM	ACION
Estimado Cliente:			
Su información ha sido asociado es 69626880	recepcionada exitosamente y el n 18632	imero de Orden de Tran	sporte
Resumen de datos de	errvia;		
Rut	: 96756430-3		
Razón Social	ORLEXPRESS S.A.		
TOC	: 22303633		
Nombre Usuario	: Usuario005		
N* Piezas enviadas	19		
Nº Ratino	:0		
Fecha Impresión	29/09/2015 10:40:07		
Las condiciones del ser Sillo web <u>erer chinares</u> este certificado por ser	vicio de transporte son las que se g en la sección Narmas de Transg conocidas y aceptadas por ambar	encuentran publicades erte, las que no se rep pertes.	en nuestro roducen en
Las condiciones del ser sito web <u>exectionem</u> este certificado por ser Firma Ciente	vicio de transporte son las que se a en la secola <b>Narmas da Trans</b> conocidas y aceptadas por ambar	encuentran publicadas nerte, las que no se repr partes. Firma Chil	en nuestro roducen en
Las condiciones del ser Sho web <u>sex obtaines</u> este certificado por ser Firma Chante	vicio de transporte son las que se a en la sección Narmas de Transp conocidas y aceptadas por ambar	encuentran publicadas wrg. Ias que no se repr partes. Firma Chil	en nuestro roducen en
Las condiciones del ser 1900 web <u>son contentions</u> este certificado por ser Firma Chente		encuentran publicados entes, las que no se repr pertes. Firma Châ Codigo Carrier Fecha Retiro: Hora Retiro:	en nuestro roducen en express
Las condiciones del ser stito web <u>executiones</u> este certificado por ser Firma Cilente Resumen de Sebres e		encuentran publicades arte, las que no se repr pertes. Firme Châ Codigo Caviter Focha Retiro: Hora Retiro:	en nuestro roducen en express
Las condiciones del ser stito erè ser chargem ette certificado por ser Firma Chente Resumen de Sobres er Tipe de Servicio Out HARS, SOLCENT	with de transporte sol lait gas as the social Revealed Transport concessory solutions of and concessory solutions of and concessory solutions concessory concesory concessory concessory concessory concessory concessory co	encuentran publicadas were, ias que no se repr gartes. Pirma Châ Codigo Carrier Focha Ratra: Hore Retro: Press Tistal (Kp.)	en nuestro roducen en
Las condiciones del ser stilo etto por Athonese entre cartificado por ter Firma Cherite Resumen da Sobresa en Tues de Servicio Och Hella, SSOLENTE Resumen da Valjas en	voto de transporte sos las gas os estas a secolo Autoria de Transporte concretes y inspirates por anter concretes por anter concretes y inspirates por anter concretes por anter concret	enquentran publicados serea, las dos no se rep- partes. Perma Châ Codigo Carmer Fecha Retro: Hore Retro: Peso Tatal (Kg.)	en nuestro roducen en
Las condiciones del ser sito etto per Attanzam esto estratucado por ter Forma Cherde Resumen da Sobresa en Tapo de Servicio OXI-MAN, SJOLETIT Tapo de Servicio OXI-MAN, SJOLETIT	Interdent de transportes sols las que se las descols Auroras de transportes constantes y antidates per element of the transportes of the transport of the transport of the transport of the transport of the transport of the transport of the transport of the transport of the transport of the trans	Prima Chi Coligo Carrier Forma Chi Coligo Carrier Fecha Retro: Hore Retro: Press Tetal (Kg.) Press Tetal (Kg.)	en nuestro roducen en
Las condiciones del ser stele est reculturarias del est finado por ter Forne Clerke Resumen de Sobres ar Tipo de Servicio On HAME, SOURNIT Resumen de Valjas er Trojo de Servicio	not de transporte sie les que se encodes y destates par les de particular de particular de cardidad Parsa notates Cardidad Parsa de cardidad Parsa	enconstrais publication when, its que no se rep- partes.	en nuestro roducen en
Las configurades del ser este certificado por ser Prima Cliente Trana Cliente Da Malo, Stolante Chi Malo, Stolante Da Malo, Stolante Tipo de Servicio Otà Malo, Stolante Tipo de Servicio Prodestorati	And the theorem of the second se	encountras publicadas encountras publicadas estes, las que no se rep partes. Prese Chá Codição Cantera: Rora Retro: Prese Total (Xg.) Peses Total (Xg.) Peses Total (Xg.)	en nuestro roducen en
Las confiliciones del ses dels even procedenas Perma Chente Perma Chente Resumen, da Solores en Tupo de Servicio DA ANA, SOLORTH Tupo de Servicio ORA ANA, SOLORTH Tupo de Servicio ORA ANA, SOLORTH	non de transporte sen la ger se en de cardon production de l'anti- cardon de la contraction de la contraction de la contraction de la contraction de contraction de contraction de contraction de contraction de contraction de con	encuentras publicados encuentras publicados partes. Firme Chil Cotigo Canter Prese Testal (Kg.) Peses Testal (Kg.) Peses Testal (Kg.)	en nuestro roducen en

- Número de Orden de Transporte Padre; con la cual usted podrá realizar seguimiento de sus envíos a través del mismo sitio Portal Empresas.
- **Datos del cliente o remitente**: Rut, Razón Social, TCC, Nombre de Usuario y total de piezas enviadas.
- **Detalle de las piezas**, cantidad de piezas por servicio y el peso total de todas las piezas con dicho servicio.

02

#### MANIFIESTO DE ENVÍO DE INFORMACIÓN

Es el documento y/o comprobante, **que indica el total de piezas que el cliente solicita retirar**, y que previamente, fueron ingresadas al Portal a través de la modalidad OT Digital. **Este documento aplica en dos casos:** clientes que no etiquetan y clientes que etiquetan utilizando sus propias impresoras.

annearquite.	55			Nº OT	nacine:	090208008/35
		Fec	ha Emisión	Certificade	29-6	9-2015 10:43:04
MANIFIES	TO DE CO	NFIRMACI	ON DE E	NVIO DE	INFOR	RMACION
Estimado Cliente:						
Su información ha si asociado es 69626	do recepcio 8868735	nada exitosam	ente y el n	úmero de O	rden de	Transporte
Resumen de dates	de envie:					
Fut	: 967	56430-3				
Radon Social	04	EXPRESS S.A.				
TCC	:184	56840				
Nombre Usuario	: Univ	r10001				
N* Piezas enviadas	19					
Nº Retiro	:0					
Fecha Impresión	12945	9/2015 10:43	31			
Las condicionas del sitio web ese chiesa este certificado por	servicio de ser conoció	transporte son ección <b>Norma</b> IS y aceptadas	las que se de Transp por ambai	encuentrar porte, las qu s partes.	publica ae no se	idas en nuestro reproducen en
Las condiciones del atto web <u>www.chitka</u> este certificado por	servicio de ser conoció	transporte son ección <b>Norman</b> es y aceptadas	las que se de Transp por ambai	encuentrar parte, las qu s partes.	publica Je no se	idas en nuestro reproducen en
Les condiciones del alto web executivad este certificado por Firma Cien	servicio de mulo en la s ser conocid de	transporte son ección Normas es y aceptadas	las que se de Transp por amba	encuentran parte, las qu s partes.	Firma	das en nuestro reproducen en Chilexpress
Las condiciones del into web ese dista este certificado por Firma Clien	servicio de ser conocid de	transporte son ección Morman es y aceptadas	las que te de Transg por amba	encuentran parta, las qu s partes.	Firme	ides en nuestro reproducen en Chilexpress
Les condiciones del altio web ana.china este certificado por Firma Cien	servicio de ser conocid te	transporte son ección Marmar es y aceptadas	las que te de Transp por amba	encuentran parte, las qu s partes.	Firma digo Car	das en nuestro reproduces en Chilexpress
Las condiciones del unto web esse utilitate este certificado por	servicio de seu o en la s ser conocid	transporte son ección Norman es y aceptadas	las oper te de Transg per amber	concuentinan parte, las p s partes.	Firma digo Ca ha Retir ra Retir	adas en nuestro reproduces en Chilexpress rrier: p:
Las condiciones del uno web ess chese este certificado por Firma Clien Detalle de Sobres d	servicio de ser conocid ser conocid te		las que tel de Transque por ambai	encuentran parte, las qu s partes.	Firme digo Ca (ha Ret)	clas en nuestro reproducen en Chilexpress rear: P0
Las condiciones del uno web energiana este certificado por Firma Clien Detalles de Sobres - Nos, OT	servicio de ser conocid te enviados: Destinatario	transporte son accón Mormaa es y aceptadas	las ours ter de Transport por ambar	encuentran perte, las qu s partes. Co Fe Ho Servicie	Firma digo Ca (ha Retin Peso (Kg.)	edes en nuestro reproducen en Chilexpress mer: 2: Resumen operative
Las condiciones del las condiciones del mon web seas chieras este certificado por Firma Chen Detalle de Sobres i Nos, OT	servicio de maio en la s ser conocid te te	transporte son ecction Norman es y acceptadas	las que te de Transg por ambie	encuentran parte, las que s partes.	Firma digo Ca cha Reto ra Reto (Kg.)	Adas en nuestro reproducen en Chilexpress mer: 2 Resumen operative



В

#### ENVÍO MASIVO

- **COBERTURA:** Localidad o comuna donde va dirigido el envío del cliente y que Chilexpress puede realizar la entrega a través de un despacho directo al cliente o a través de entrega en una oficina comercial.
- **SERVICIO:** Corresponde al tiempo de entrega comprometido con el cliente, por ejemplo: Over Night (ON) servicio que compromete una entrega hasta las 11:00 horas del día hábil siguiente de retirado o admitido el envío.
- NORMALIZACIÓN: Proceso que corrige y estandariza una dirección para los maestros de calles a nivel mundial.



## Ingreso al sistema

## Acceso a envíos masivos

## Operación del sistema:



## Ingreso al sistema



Para poder hacer uso del sistema de **Preparación Digital de Envíos**, es necesario que usted **ingrese a nuestro portal Chilexpress en línea.** (www.chilexpress.cl/portalempresas).

En la pantalla de ingreso usted deberá **completar ciertos datos dependiendo del número de usuario** que usted sea. Este número se lo asignará el administrador de la cuenta corriente Chilexpress. Para el caso de los usuarios con Tarjeta de Cliente Chilexpress (TCC) los datos requeridos son los siguientes:







Usuario que realiza la preparación de envíos

#### 3 Contraseña del usuario





## Acceso a OT Digital



#### Seleccionar el número de TCC

Antes de cualquier acción que usted desee realizar dentro del portal, deberá seleccionar el N° de TCC a la cual se realizará el cargo del envío.

	enta Reuros	Materiales	OT Digital	Mis Facturas	Información	Tutoriales		
A	DMINISTRACIÓN	0						
	ELECCIÓN CUEN	TAS TUU						
🚨 Núm	ero Cuenta Chilexp	ress						
N"	de Cuenta	Tibulor		Eje	cutivo		Estado	
121	0600	PRUEBA		ОН	LEXPRESS ENEA ENEA		Vigente	
221	101633	PRUEBAS		сн	LEXPRESS ENEA ENEA		Vigente	

Una vez que ha ingresado al portal ubique la sección **OT DIGITAL** y seleccione la opción que desea utilizar.

Existen dos formas de realizar envíos: • Envío Masivo (OTD Masivo) • Envío Individual (OTD Individual)







**OTD** Masivo

Al ingresar a la carga masiva, se puede apreciar que se agrego un cuadro explicando como se debe completar la nueva planilla, para así optar a la cobertura extendida.

Cobertura Extendida	
DATOS DEL ENVIO         Localidad/Comuna (*)       ?         SELECCIONE LOCALIDAD/COMUNA          Localidad/Comuna (*)       ?         SELECCIONE LOCALIDAD/COMUNA          INGRESE E-MAIL       ?         Seleccionar archivo       Ningún archivo seleccionado         Dirección de Devolución       ?         Seleccionar archivo       Ningún archivo seleccionado         Dirección de Devolución       ?         Depto/PISO       DEPTO/PISO	do
Para agregar cobertura extendida a sus piezas:       ?         ①       En la plantilla podrá DECLARAR PRODUCTO como: Moda(1), Tegnología(2), Repuestos(3), Productos Médicos(4) u Otros (5).       ?         ②       Luego se debe declarar el valor de este en la columna VALOR DECLARADO (sin puntos ni signos).       ?         ③       3 Finalmente, si desea contratar la cobertura extendida, rellene el campo COBERTURA EXTENDIDA con SI.       ?         Descargar Nueva Planilla       Saber más.       Descargar Nueva Planilla       Saber más.	<u>aber más</u> .

También se incorporó un mensaje, donde explica en que consiste la cobertura extendida.



**Carga** de datos

Acá se muestra donde se incorporaron las nuevas columnas de cobertura extendida. Estas nuevas columnas corresponden a "Y" y "Z"

VALOR_DECLARADO_PRODUCTO	EMAIL	CELULAR	ENTREGAOFICINA	INFOADICIONAL	AGRAGRUPADA	AGRTOTALPIEZAS	AGRPIEZANUMERO	EMPRESA	DESTINATARIOSECUNDARIO	CONTENIDO_DECLARADO_P	COBERTURA_EXTENDIDA
1000000										4	si
10000001										1	si
50000										2	si
50001										3	si
65000										5	si







paso 01

### Carga de datos

Formato del archivo de OT Digital Masiva:

	FORMATO ARCHIV	O OT DIGITAL MASIVA			
NOMBRE COLUMNA	DESCRIPCIÓN	VALORES	TIPO DATO	OBLIGATORIEDAD	CANT. CARACTERES
		1=S=Sobre			
PRODUCTO	Nombre, Inicial o Código del producto enviado	2=V=valija	Alfanumérico	SI	50
		3=E=Encomienda			
		1 ULTRA RÁPIDO			
		2 OVERNIGHT			
		3 DÍA HÁBIL SIGUIENTE			
		4 DÍA HÁBIL SUBSIGUIENTE			
SERVICIO	Código del servicios seleccionado	5 TERCER DÍA HÁBIL	Numérico	SI	50
		8 AM/PM			
		10 2HORAS			
		11ENTREGA DÍA SÁBADO (EDS)			
		12 OVERNIGHT PRIORITARIO			
DESTINO_COMUNA	Nombre de la Comuna de destino	Ej: Santiago Centro, Providencia, Cerrillos, Antofagasta.	Texto	SI	50
PESO	Peso de las pieza, con un máximo de 2 decimales	Ej: 0.5, 1.2, 1.25, etc.	Numérico	SI	50
DESTINATARIO	Nombre de la persona a quien va dirigida la pieza	Ej: Nicolás	Texto	SI	150
CALLE	Nombre de la Calle en la cual está el destino (ó) Nombre de la Calle+Numero Completo	Ej (A): Avenida Santa Ana Ej (B): Avenida Santa Ana 2563 Oficina 803 <b>(*)</b>	Alfanumérico	SI	100
NUMERO	Número de la dirección de destino (este campo debe ir vacío en caso de estar la dirección de manera completa en el campo Calle (*)	Ej : 5632, 0-23, 1236, etc.	Numérico	Según Alternativa (*)	20
	Complemento o referencia a la dirección (este campo debe ir vacío en caso de estar la dirección de manera completa en el campo Calle)	Ej: Departamento 805, Depto. 805, Oficina 455, Of. 23, Local A, Local B- 45	Alfanumérico	Según Alternativa (*)	50
REFERENCIA	Numero o datos de referencia de cada cliente	Ej: número de factura, número de compra, número de pedido, etc.	Alfanumérico	SI	100
ALTO	Alto de la pieza, sin decimal	Ej: 25, 100, etc.	Numérico	NO	50
ANCHO	Alto de la pieza, sin decimal	Ej: 25, 100, etc.	Numérico	NO	50
LARGO	Alto de la pieza, sin decimal	Ej: 25, 100, etc.	Numérico	NO	50

	FORMATO ARCHIVO	O OT DIGITAL MASIVA			
NOMBRE COLUMNA	DESCRIPCIÓN	VALORES	TIPO DATO	OBLIGATORIEDAD	CANT. CARACTERES
CARGOEMPRESA	Cargo del destinatario	Ej: Ejecutivo, Gerente General, etc.	Texto	NO	50
MONTO_COBRO_COD	Monto del Cobro contra entrega, en caso de pago contra entrega	Ej: 12.000, 5.800, etc	Numérico	NO	50
VALOR_DECLARADO_PRODUCTO	Valor del producto que esta enviando.	Ej: 100000	Numérico	NO	50
EMAIL	Email del destinatario (este campo se completa en caso de ser "Entrega Oficina Comercial)	Ej: qertyuio@asdfd.cl	Texto	NO	200
CELULAR	Celular del destinatario (este campo se completa en caso de	Ej: 08-9459632, 32-231789, 02-	Numérico	NO	50
	ser "Entrega Oficina Comercial)	234956			
	Dato que solo se registra cuando es Entrega Oficina Comercial	1= Si es EOC	Numérico	NO	50
ENTREGAOFICINA	(EOC)	0=Si no es EOC o su defecto no debe lleva dato			
INFOADICIONAL	Información complementaria o de referencia	Ej: Teléfono de entrega, entregar a conserje,	Alfanumérico	NO	400
		1= Si es Agrupada			
AGRAGRUPADA	Indica si hay más de una pieza agrupada al mismo destino	0=Si no es Agrupada o su defecto <b>no</b> <b>debe llevar dato</b>	Numérico	NO	10
AGRTOTALPIEZAS	Cantidad total de Piezas agrupadas	Ej.: 5	Numérico	NO	10
AGRPIEZANUMERO	Numero de la pieza agrupada	Ej.: 1 ( siguiendo el ejemplo, esta seria la pieza 1/5)	Numérico	NO	10
EMPRESA	Nombre de la empresa a donde es enviada la pieza en caso de existir	Ej: Chilexpress, Santander, etc.	Texto	NO	20
DESTINATARIOSECUNDARIO	Nombre de la persona que puede recibir en caso de no hacerlo el destinatarios final	Ej: Conserje Jose Peña, Secretaria Maria Aravena, etc.	Texto	NO	150
CONTENIDO_DECLARADO_PRODUCTO	Debe indicar lo que esta enviado, escogiendo una categoría que más se acerque.	1. Moda 2. Tecnología 3. Repuestos 4. Productos médicos 5. Otros	Numérico	NO	10
COBERTURA_EXTENDIDA	Debe indicar si desea contratar la cobertura extendida	Ej: SI o NO	Texto	NO	10



paso 01

### **Carga** de datos

Las columnas del archivo Excel deben ser completadas según el siguiente listado.

#### 回 producto

Nombre, inicial o código del producto enviado.

#### 😳 servicio:

1. UR; 2. ON; 3. DHS; 4. DHSS; 5. TDH

#### ) destino/comuna

Comuna de destino.

#### 🤒 PESO

Peso estimado de la encomienda o sobre. El peso real de la encomienda o sobre se definirá en nuestro centro de reparto. Debe ir en kilogramos.

#### DESTINATARIOS

Nombre de la persona que recibe la pieza.

#### 00 CALLE:

Nombre de la calle en la cual está el destino (ó) Nombre de la calle + número + complemento.

#### 🦻 NÚMERO

La numeración de la dirección.

#### 🤨 complemento

En caso que la dirección sea un departamento se debe colocar en esta columna. Ejemplo: Depto. 501

#### 🦻 REFERENCIA

Será el número o código de referencia que ingrese la empresa para su posterior búsqueda, con información del usuario.

LARGO, ANCHO Y ALTO: Se ingresará en centímetros, las cuales serán validados en nuestro centro de reparto. Deben ir en centímetros.





**Carga** de datos

Una vez completado este archivo Excel y guardado en alguna carpeta de su computador **debe hacer lo siguiente**:

RESUMEN	1 CARGAR 2 EDICIÓN 3 DIRECCI 4 DE HORA 5 CERTIFIC	localidad de origen,
REMITENTE	DATOS DEL ENVÍO	lugar desde donde se el envío.
CHILEXPRESS S.A. Nº Cuenta Haddada - CHILEXPRESS OFFICE	Localidad de Origen (*) ? PUDAHUEL *	
Nombre Remitente	Archivo (Excel) (7)   PALVAREZP  PALVAREZP  PALVAREZP  OB  O	Escribir la dirección
THE USER TEST	Dirección de Devolución (*) ? PUDAHUEL *	electrónico al cual un
	1376 DEPTO/PISO	del nroceso

do la es decir, el realizará

de correo sted desea avances



Hacer clic sobre el botón examinar para buscar, dentro de su PC, el archivo Excel con los datos del envío.



Escribir la dirección de devolución de las piezas contenidas en la carga, esto es en caso de ser necesario.





paso Ol

### **Carga** de datos

Finalmente, cuando ya ha establecido los parámetros básicos, haga clic en el botón **Cargar Archivo** para dar inicio al proceso de validación.

La validación de estos datos considera una serie de procesos internos que se realizan completamente en línea, es por ello que, **dependiendo de la cantidad de datos (filas) que usted haya enviado en el archivo Excel es el tiempo que tome el procesamiento del archivo.** 

### Las validaciones en línea que el sistema contempla son los siguientes:

- **Formato de los campos:** columnas del Excel.
- 2 **Largos de los campos:** que estén de acuerdo al formato definido para el archivo de datos.
- Destinos/Comuna: datos que correspondan a la comuna con Coberturas vigentes de Chilexpress.
- ••• **Productos:** que correspondan a la gama de productos vigentes de Chilexpress (sobre, valija, encomienda).
- **Servicios:** que estos correspondan a la gama de servicios vigentes de Chilexpress.
- **Direcciones:** para las comunas de la Región Metropolitana, se realiza una validación de consistencia entre calle, número y comuna a través de una aplicación tecnológica de última generación disponible en Chilexpress.



Carga de datos

Se visualiza una **Confirmación de Formato**:

OT DIGIT	LL.								
ESUMEN		1 CLASLA			1 000				
		· DATOS (EXC	A 18						
ombre Cliente ILEXPRESS S.A. Cuenta 455840 - ORLEXPRES	IS OFFICE	DATOS DEL EN Localidad de Orig Correo(s) de Notifi	enito enito leasilónito (*)	PUDAHUE	1	8 oans	v		
ombre Remitente		Archivo (Excel) (*)		2 Calassia	an an an hi	No so slot	archive.		
HE USER TEST		Dirección de Deve	dución (*)	Selecce	onar archi	vo No se elgio	archivo		
				PUDAHUE	L		~		
				10738					
				131.0					
Confirmación de	e Formato de Arc	hivo Excel							×
PRODUCTO	SERVICIO	DESTINO	PESO	DESTIN	OURATARIO	CALLE	NUMERO	COMPLEMENTO	REFER
I (SOBRE)	3 (DIA HABIL SI.	ANTOFAGASTA	0,5	JUAN C	ARLOS	AVENIDA PEOR	14930	PO IND.	90265"
1 (SOBRE)	3 (DIA HABIL SI.	ANTOFAGASTA	0,5	GALOP	GUEROA	BOLIWAR	675		872631
1 (SOBRE)	3 (DIA HABIL SI.	ANTOFAGASTA	0.5	WALDO	RIVER	COQUIMBO	666	OF.501 P.5	558267
3 (ENCOMIENDA)	3 (DIA HABIL SI.	ANTOFAGASTA	1	PATRIC	IO SAN	LATORRE	2357	OF.31	68293"
1.1.1			1.1						_
4									





## **OTD** Individual

Como se puede apreciar en la imagen, tenemos los campos nuevos **Productos a enviar**, **Declare valor producto y Agregar cobertura extendida**.

1 SELECCIÓN 2 S	ELECCIÓI 3 SELECCIÓI ESTINATA DE SERVIC	4 DIRECCI 5 SELECCI	6 ACEPTACI DE ENVÍO	7 IMPRIMIR CERTIFICA	
NGRESE DATOS DESTINA	'ARIO Natarios frecuentes, haga click aquí			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
🖲 Tipo Persona 🛛 🔍 Tip	o Empresa				
ombre (*)	INGRESE NOMBRE				
p. Paterno (*)	INGRESE AP. PATERNO				
p. Materno	INGRESE AP. MATERNO				
i-mail (*)	INGRESE E-MAIL	INGRESE E-MAIL			
mpresa	INGRESE EMPRESA				
argo Empresa	INGRESE CARGO EMPRESA				
Producto a enviar	? SELECCIONE TIPO DE PRODU	лсто 🗸			¥
eclare valor producto	? INGRESE SU VALOR EN PESO	)S	MODA		
Agregar Cobertura Extendida	? SI NO		TECNOLO	GIA	
Ionto Cobro COD	? INGRESE MONTO		PRODUCT	OS MEDICOS	
omuna/Localidad Destino (*)	SELECCIONE DESTINO	v	OTROS		
Entregar en:	Domicilio Oficina Chilexp	ress			
Calle: (*)	INGRESE CALLE				Una vez que haya completado los dat
lúmero: (*)	Nº INGRESE D	EPTO			norsonalos ol cliente dobe doclarar ol
Direccion de Devolución	? SELECCIONE COMUNA	~			
	INGRESE CALLE				producto que esta envlando, seleccion
	Nº DEPTO/PISO				la categoría que más se le acerque.
Volver Cancelar	Siguiente				5 1



*разо* 02-

### Edición de Errores

En la sección edición de errores de la carga masiva, **podrá realizar las correcciones en línea**, de acuerdo a las validaciones que se han efectuado en el paso anterior. En este paso, **solo se mostraran las piezas cargadas con error.** 

RESUMEN	1 CARGAR DATOS JEXC	2 DE ERRO	3 RETIRO 4 DE	HORA 5 CER	RIMER TREECT			
REMTENTE	> RESULTADO DEL	PROCESO DE CAR	RGA					
Kombre Cliente DILLEXPRESS S.A. 4º Cuenta 8456840 - CHELEXPRESS OFFICE Kombre Remitente	Número de Piezas da Piezas Cargadas con Piezas Cargadas Err	argadas de Excel: n Error: or Complemento:	79 0	Número de Pieza Piezas con Error	is Seleccio Seleccion	nadas: edas: O		
THE USER TEST	Piezas Cargadas sin	Error:	21	Piezas sin Error	Piezas sin Error : 21			
	Total de Piezas Carg	adas:	100	Total de Piezas:		21		
	Resultado del Pro	ceso de Carga						
	E FILA P	RODUCTO	SERVICIO	DESTINO/COM	PESO	CALLE	NÚMERO	co
	🗇 / 1 E	NCOMIENDA	DIA HABIL SIGUIENTE	ARAUCO	0	LOS HORCON	0	-
	E / 2 E	NCOMIENDA	DIA HABIL SIGUIENTE	ARICA	0	SIETE DE JUNIO	176	
	E / 3 6	NCOMIENDA	DIA HABIL SIGUIENTE	ARICA	0	AVENIDA SANT	2612	
	E / 4 E	NCOMIENDA	DIA HABIL SIGUIENTE	CABRERO	0	RUTA O CINCU	1	
	□ 2 5 E	NCOMIENDA	DIA HABIL SIGUIENTE	CALAMA	0	GRANADEROS	2013	
	E/6 6	NCOMIENDA	DIA HABIL SIGUIENTE	CALAMA	0	MADAME CURIE	2362	
				A	-			1
	H d I plana	the state is a	1.1.21			Beel		
	IN N L Pagna	1 de tit i r	ri i Her			neg	50051-790	e / e
	Descargar piezas carp Descargar piezas carp	gadas con error 🕅 gadas con éxito 🕅						
	Los registros de colo selecciona y presiona complemento puede o Cancelar	r amarillo equivale a el botón "Confirm editar el registro y	n a registros con error solo ur Registros" el sistema lo corregirlo.	en el largo del campo dejará con largo 20, si	complemen desea mod	to, si usted lo filoar el	Confirmar I	legis





*разо* 02

## Edición de Errores

Para saber qué error fue detectado por el sistema para alguno de los registros subidos, **basta que usted posicione el puntero del mouse sobre el número de fila que desea revisar** y en base a un cuadro de texto se le indicarán todos los problemas detectados para esa línea en particular.

	FILA	PRODUCTO	SERVICIO	DESTINO/COM	PESO	CALLE	NÚMERO	co
Ø	30	SOBRE	DIA HABIL SIGUIENTE	SANTIAGO CE	0	AVENIDA COP	1000000	•
0	Des	cripción del erro	r GUIENTE	SANTIAGO CE	0	VALLEJOS	1000000	
0	- Re	SUBRE	ULTRA RAPIDO	SANTIAGO CE	0	AVENIDA CAR	1000000	10
0	33	SOBRE	OVERNIGHT	SANTIAGO CE	0	ALTO MANIHU	1000000	
0	34	SOBRE	DIA HABIL SIGUIENTE	SANTIAGO CE	0	ARTURO PRAT	1000000	I.
a	35	SOBRE	DIA HABIL SUBSIGUIENTE	SANTIAGO CE	0	AVENIDA LAUT	1000000	
						Deals	Acres 4 70 4	- TO.
ir ar	Pàgi piezas c	argadas con error	8 8 8			Regis	stros 1 - 79 d	e 79
n ar ar Si	Pagi piezas c piezas c . USTE	na 1 de 1 argadas con error argadas con éxito d desea hac	er una corrección de	2 sea modific	nplemento, ar el comple	Regis si usted lo selecciona emento puede editar	stros 1 - 79 d	e 79
Si	piezas o piezas o uste gistr	argadas con error cargadas con érror cargadas con érror d desea hac o marcado o	cer una corrección de como con error, <b>bast</b>	2 I campo con sea modific	nplemento, ar el comple	Regi: si usted lo selecciona mento puede editar	stros 1 - 79 de Confirmar F	e 79 Regis



разо 02

### Edición de Errores

Al seleccionar el ícono de "lápiz", aparecerá la pantalla de Edición del registro en donde usted podrá realizar la corrección requerida.

Destino	LAS CONDES 🗸	Producto	ENCOMIENDA 👻
Peso (Kg.)	1	Dimensiones (cm.)	1 Alto X 1 Ancho X 1 Largo
Referencia	INGRESE REFERENCIA	Servicio	DIA HABIL SIGUIENTE
DBERTURA EXTENDIDA			
Producto a Enviar:	MODA	Declare su Valor	11000000
		Agregar Cobertura Extendida	⊮ SI NO
Calle Original Archivo: Calle	AVENIDA LAS CONDES	Número	13033 INGRESE DEPTO
Destinatario	RODRIGO VERA	Cargo Empresa	INGRESE CARGO EMPRESA
Cobro Contra Entrega			
Email	INGRESE E-MAIL	Celular	
			Ejemplo : "9195XXXX"
Monto Cobro Cod	INGRESE MONTO		
Entrega en Oficina	🔘 Si 💿 No		
	_		
Validar Información	Cancelar		

Una vez que ha realizado la corrección, haga clic sobre el botón Validar Información.



*разо* 02

### Edición de Errores

Si la corrección ha sido exitosa, aparecerá un mensaje indicando esta situación.

Destino Peso (Kg.) Referencia Calle Original Archivo:	SANTIAGO CENTRO V 0,5 A123456789;B123456789	Producto Dimensiones (cm.) Servicio	SOBRE	Haga clic en el botón Aceptar y verá como el
Destinatario Cobro Contra Entrega Email	PASEO HUERFANOS PRUEBA 1 Chilexpress en Linea INGRESE E-N Los Datos estan correctame	Cargo Empresa	INGRESE DEPTO       INGRESE CARGO EMPRESA       Improvementation       Improvementation       Improvementation	registro pasa a formar parte de los registros sin error, descontándose de las
Monto Cobro Cod Entrega en Oficina	INGRESE MONTO	do Produ	INGRESE VALOR	"Piezas Cargadas con Error"
Validar Información	Cancelar			

Los errores de formato y consistencia de la información **deben ser corregidos obligatoriamente**, de lo contrario, cada vez que intente "Validar Información" aparecerá una advertencia indicando esta situación.

### Existe una validación y listado de OC's AE's para la selección del cliente.

estino	CABRERO		~	Producto	ENCOMIENDA	~		
eso (Kg.)	0,5			Dimensiones (cm.)	Alto X	Ancho X	Largo	
eferencia	32924TR0299413			Servicio	DIA HABIL SIGUI	ENTE	~	
alle Original Archivo: alle	RUTA Q CINCUENTA KM			Número	1	Y MEDIO CA	BRERO	
Destinatario	MANUEL CABEZAS 30000			Cargo Empresa	INGRESE CARGO			
Cobro Contra Entrega								
Imail	GALAVAREZU	0	CHILEXPR	ESS.CL	Celular			
						Ejemplo : "9195xxx	00"	
ntrega en Oficina	0 S	® No						
	ELCA	aro.	ALTO DEBE	SER UN	NUMERO ENTERO MA	ATON QUE CENU.		





### Edición de Errores

Se despliega la opción de descargar las piezas **cargadas con error** y las **cargadas con éxito**, esto permitirá al usuario volver a cargar el archivo.



0.64.12	- 0 -	61.4			-						-	- Pers	Continue	(0) - M	forest loof in	-									lei	0
Archiere.	(minist)	interfac	Diseño de pá	igna for	mulas Datus	Rentar	10fa																		- 6	2 0
		to the state	Conservation entertaintentert	Advanture Same	Consectes Propredeter Editor electrics records	11 Conternar	Ten	E, Borner En Vertrer in Albert Schwertlicher Mauer	Textus an cohumenter	Curtar Curtar Name	Vanescore de datos i	Concertan Artes	12		er tropper 5		*] Madrae anale *) Doutar entres									
	45	• (	F =	ворцсто																						
A			c	D										4	н		1 I	1.1	8	1.1	м		N	0	P	6
1 98004	xC10	MINOR	HSTM0	PE50	DISTINATABLE			GAU					N./	MERC	COMPLEMENT	0	REFERENCIA	AU10	ANCHO	(ARG	O CARGOEMPRESH	NOADO	00040_000	VALOR	EMAL	CILU
1 1	1	3	BRAUCD	0,3	FRANCISCO NUI	NEZ		LOS H	ORCONES 1/	¥.			0		ANAUCO		43473790299433		1		SECRETARIA	1.1			galavanesu@chitexpress.c	1
• P	- 1		6RICA	0,5	GIL BELTRAN M	<b>LOARIAGA</b>		5471	OF MAN BO				176		Y 380-OF208		14006780299433	40		30					galavarazu@chilexpress.c	1
4 3	- 6	3	AUGA	0,3	CARLOS LEE			AVEN	CA SANTA I	MARIA			260	2			MARTINOZYMIA	40		10					galavarezu@chilexpress.c	1
5 (3	- P		CABRERO	0,5	MANUEL CABEZ	A5		RUTA	Q ONCUENT	ER KIM			1		<b>Y MEDIO CABR</b>	ERO	32104790279411							300000	galavarezu@chilespress.cl	1
6 8	- 1		CALANA	0,3	ROSA VALENCIA	ARARA		GRAN	ADEROS				201	8	A		4881079029941								galavanezu@chilespress.c	4
1 1			CALANIA	0,5	JUAN CONTRER	RS MERCAD	Ö.	MAD	ME CURIE				204	2 )	0/14/71		21975790299403								galavanezu@chilexpress.cl	1
4 4			CALANIA	0.5	MARIO GARDA	\$050		POTH	IRALOS				408		BARRIO INOUS	TRIAL	5996278029943								galavarezu@chilespress.cl	4
. h.	- 1				and a second								1				the subscription of the									







**NOTA:** Existe un máximo en porcentaje de tolerancia de direcciones **No Normalizadas** por el sistema que permite pasar al paso siguiente sin el 100% normalizado.





*разо* **03** 

### Dirección de Retiro

Usted deberá **seleccionar la dirección** en donde se realizara el retiro. Si usted ya tiene asociadas direcciones a la TCC se le desplegarán las direcciones registrada con anterioridad.

	RESUMEN	1 CARGAR DATOS (EXC. 2 EDICIÓN 3	3 RETIRO 4 DE	ECCH 5 MPRIMER			Podrá:
	Nombre Cliente	Si desea agregar una dirección, haga	click Aqui				Agregar direcciones
Seleccionar dirección	Cuenta USB40 - CHILEXPRESS OFFICE Index Remittente HE USER TEST	Direction           VENIDA ROBLE HUACHO - 100-           AVENIDA ROBLE HUACHO - 100-           AVENIDA ROBLE HUACHO - 100-           PAICAVI - 104-           PAICAVI - 104-	Comuna CHILLAN PANGUIPULLI PANGUIPULLI PANGUIPULLI CANETE CANETE CANETE CANETE CANETE	Contacto FRANCISCO HERNANDEZ RODRIGO 3 RODRIGO 2 rodrigo zuniga R23 RZX RZX RZ1 RZ1 RZ	Modificar 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Elminar O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	<ul> <li>B Modificar direcciones</li> <li>C Eliminar direcciones</li> <li>Este paso es opcional, en caso no requerir programar el retiro el instante o al ser un cliente o retiro habitual ya programado</li> </ul>
		<ul> <li>↓↓ ↓ Página 1 de 1 ↓ ↓ ↓</li> <li>Si usted tiene retiros habituales no haga uso Volver</li> </ul>	s de este môdulo, al me	nos que necesite hacer un retiro ad ¿Desea generar retiro? 💿 Şi	licional no hab O No	Registros 1 - 9 de 9 Stual Siguiente	Aquí aparecerá un mensaje indicando que si el cliente tiene

**es necesario realizar este paso**, a no ser que requiera de un retiro distinto al ya planificado.



OT DIGITAL ENVIO MASIVO RESUMEN	1 CARDAR 2 EDICIÓN 3 DIRECT A SELECCO 5 MP	NULAR C
REMITENTE Nombre Cliente CRILEXPRESS S.A. N° Cuenta 15456840 - CRILEXPRESS OFFICE Contacto FemoFax 2-3827120 CRIGEN DEL ENVIO PUDAHUEL	JORNADA HORARIA     Jormada PM     FECHA     Ver dia actual     Fecha Retiro: 06/08/2015     Fecha Act     SELECCIONE HORARIO DE RETIRO     Gi Horarios Disponibles     Inicio Ventana     Fin Ventana	Una vez seleccionada la dirección en donde se generará el Retiro por Chilex press, <b>se debe seleccionar la Jornada</b>
		En caso de no e disponibilidad (o que se está ejec do la carga mas <b>se puede selecc</b>



*раѕо* 03

### **Dirección** de Retiro

Al confirmar el registro aparecerá inmediatamente en otra ventana el **Manifiesto y/o Certificado**, según corresponda, con el **FOLIO DE RETIRO** asignado en PDF para imprimir con la cantidad de destinos que se ingresaron en el archivo Excel indicando la **OT PADRE,** en la parte superior, y la **OT HIJAS,** al lado de cada código de barra.









### Imprimir certificados y etiquetas

En esta sección usted **podrá confirmar la totalidad o un subconjunto** de los registros que cargó desde su archivo Excel.

**Todos los registros vienen desmarcados para ser confirmados**, si desea que alguno de los registros no sea considerado en el envío basta que usted no lo marque.

En este último paso si no cuenta con etiquetadora Chilexpress, **tendrá 3 modalidades de impresión de etiqueta en impresoras normales** en papel tamaño **carta** (una etiqueta en una hoja tamaño carta dentro de sobre ventana o bien varias en una hoja para ser recortadas) o **Avery** (5163), que además de identificar la pieza para Chilexpress, permitirá rotular sus sobres o encomiendas con la información de nuestra Orden de Transporte (OT) y los datos del destinatario.

° OT		696290301162	10-11-2015	11:49:00	× ?	reimprimir manifiesto		
.ista	do de Piezas							
<b>V</b>	Destinatario		Producto	Servicio	Destino	Dirección	Referencia	Usuario
V	932		VALIJA	OVERNIGHT	SANTIAGO	TARAPACA -773-		Usuario 4
V	937		VALIJA	OVERNIGHT	SANTIAGO	AVENIDA BRASIL -458-		Usuario
V	928		VALIJA	OVERNIGHT	SANTIAGO	MORANDE -315-		Usuario
	931		VALIJA	OVERNIGHT	SANTIAGO	CURICO -475-		Usuario
V	929		VALIJA	OVERNIGHT	SANTIAGO	VEINTIUNO DE MAYO -567-		Usuario
	935		VALIJA	OVERNIGHT	SANTIAGO	MIRAFLORES -235-		Usuario
	943		VALIJA	DIA HABIL SI	SANTIAGO	MATURANA -360-		Usuario
	946		VALIJA	DIA HABIL SI	SANTIAGO	ABDON CIFUENTES -259-		Usuario
	942		VALIJA	DIA HABIL SI	SANTIAGO	CHILOE -1433-		Usuario 🖕
•								۱.
oo Impi	resión Carta 3x2 ?	Impresión Carta 1x	1 ? Impr Posi	resión Avery 👔 — ción primera etique	eta : 1		rigginuo	
				AVERY 5163 2x5				





### Imprimir certificados y etiquetas

Si es un cliente con Etiquetadora Chilexpress, **el proceso es por medio del Certificado de Envío**, que generará de manera automática las etiquetas Chilexpress en la etiquetadora. En caso que no cuente con etiquetadora, **existen las siguientes opciones:** 



Impresión Carta 3x2: Consiste en la impresión -en impresora convencional- de seis etiquetas en hoja tamaño carta, para que puedan ser recortadas y pegadas como rótulo en la pieza.





**Impresión Carta IxI:** Consiste en la impresión -en impresora convencional- de **una etiqueta en una hoja tamaño carta**, la que debe ser introducida en un "sobre-ventana" y pegada como rótulo en la pieza.



Impresión Avery: Consiste en la impresión -en impresora convencional- de etiquetas utilizando papel tipo Avery, tamaño cod5163, para ser pegada directamente en la pieza.









### Imprimir certificados y etiquetas

Una vez que se seleccione la alternativa de impresión Avery **se genera la vista en PDF para su posterior impresión.** 

CHLEXPRESS AUXICATION AGUIRRE CERDA -14930- BOND DODETRODO AGUIRRE CERDA -14930- DIOSTRODOSH13 ANTOFAGASTA DIA HABIA SIGUENTE 2300/301 999669626888372720	CINEROPRESS OUSTAINO CUELLO PETRICIC PASALE ANE. 4954 VILLA LAS PALMAS SENIOTROSONI13 ANTORAGASTA M NORTE 1 CAA HAGEL BIOURNTE 23003012006962688373200
CHLEXPRESS GALD FOQUERDA BOUMAR 475- S 200301 9996962688372830	CNLEXPRESS PEDRO FALNOEZ CACERES SAN MARTH - 366- 8 BEISTRE259413 ARAUCO CILA HABIL BIOURINTE AGE030300006962688373310
CHLEXPRESS WALCO RIVEROS SAVEDRA SSCUTRO298413 ANTOFAGASTA MCENTRO DIA HABIL SIGLIENTE 23003012556962688372940	CINERCIPRESS PAULA VALENZUELA CERMAN RESCO -1733- 830:2770209413 8702015 PA ANICA CIA HARIS, BIOLIENTE 2010/30/300069626883773420
CHERDWESS PATIEOD SANDOVIAL DEL CANTO ATODRE SIST- 0791 BUDITECOMETIS ANTOFADASTA DIA HABE, SIGUENTE 2300/301 9996962688373050	CHLEXPRESS EDUARDO FOLUEROA SALAS RO CLARO - 346- E 13057770299413 CARMERO CARMERO CARMERO CARMERO 44103030006962688373530



Imprimir certificados y etiquetas

Impresión Etiqueta Tamaño Carta:

 $\mathbf{O}$ 









Rotulado

Para rotular sobres o encomiendas (Cajas), **es necesario que usted adhiera la etiqueta** (recortada de papel Carta o adhesivas Avery) **en una de las caras superiores del sobre o encomienda:** 







Rotulado

Al hacer clic en el botón FINALIZAR, vuelve a la página inicial de Chilexpress en Línea.

#### PORTAL EMPRESAS | /// chilexpress

Paralelo a esta operación, **recibirá un correo electrónico de respaldo** con el resumen de lo enviado, indicando el número de **OT PADRE** que podrá consultar en el mismo Chilexpress en Línea.

#### Estimado Cliente:

Usted ha terminado de manera exitosa el proceso de Envio Masivo de piezas.

A continuacion adjuntamos un resumen del despacho.

Resumen de datos de Envio				
RUT	96756430-3			
Razon Social	CHILEXPRESS S.A.			
Nº TCC	18190569			
Nº Piezas Enviadas	32			
Nº Orden de Transporte	696112064174			

Usted encontrara las herramientas para realizar un seguimiento de las piezas que ha despachado en nuestro sitio web <u>www.chilexpress.cl</u>.

www.chilexpress.cl

## Requerimientos del sistema



-		

Para el ingreso al Sitio Web del Portal Empresa se recomienda el **uso de Google Chome.** 



Al momento de generar el manifiesto o archivo de impresión en formato "Papel Carta" o "Avery" en la parte inferior se despliega este mensaje, seleccione Descargar.



Al momento de generar el manifiesto o Certificado, según corresponda, **se debe verificar tener desbloqueado los elementos emergentes o Pop-Up**, de lo contrario no se generar el PDF con la información.

nta Retiros Mat	teriales OT Digita	Se han bloqueado los siguientes pop-ups e http://desweb/PortalEmpresas/gener/ Permitir siempre pop-ups de desweb	en esta página: ern=SADFSADF@WDFADSF.C	:OM#_piezas=38
691	5290301162 10-11-201	O segun biodaceurao bob abs		
itado de Piezas				
Destinatario	Producto	Administrar bloqueo de pop-ups		Aceptar
902	VALIJA			
937	VALIJA			
920	VALUA	OVERWORT SANTIAGO CURICO 475	Lieusia	
929	VALUA	OVERNIGHT SANTIAGO VENTUNO DE MAYO -587-	Usuario	_
935	VALUA	OVERNIGHT SANTIAGO MIRAFLORES -235-	Usuario	
943	VALUJA	DIA HABIL SI SANTIAGO MATURANA -360-	Usuario	
945	VALIJA	DIA HABIL SI SANTIAGO ABDON CIPUENTES -259-	Usuario	
942	VALIJA	DIA HABIL SI SANTIAGO CHILOE -1433-	Usuario 🖕	
Ploine 1 de 1	▶ N L &		Registros 1 - 100 de 100	
CARTA 312	CARTA 3x1	AVERY		



Para más información, contáctenos en **contacto@chilexpress.cl o llámenos al 600 2000 102** 

