

Docencia en aulas virtuales

La Universidad inició actividades académicas el 9 de marzo, teniendo que suspender las clases presenciales el día 16 por indicación del Ministerio de Educación. La semana del 23 de marzo se iniciaron clases a distancia, tanto con estudiantes nuevos y antiguos, como una forma de enfrentar la crisis sanitaria gatillada por COVID. La Universidad ha decidido mantener el proceso formativo en sus aspectos fundamentales, entendiendo que un porcentaje de sus actividades formativas tendrán que posponerse hasta que se puedan reiniciar actividades presenciales.

La Universidad creó a fines de 2019 una Dirección de Educación en Línea, tomando como base la experiencia y conocimiento de la Dirección de Formación General e Inglés que creó los primeros cursos semipresenciales en 2013. Esta Dirección está orientada a desarrollar educación a distancia dentro de UDP. El proyecto inicial contemplaba la creación de 100 aulas virtuales y 30 asignaturas semipresenciales que se desarrollarían durante el año 2020. La situación sanitaria obligó a escalar el proyecto, que en un par de semanas debió a crear cerca de tres mil aulas virtuales. De estas, poco más de 2.800 son aulas virtuales de pregrado¹ y cerca de 200 son aulas para posgrado (doctorado, magíster y diplomados).

La semana del 23-27 de marzo, la Universidad experimentó un proceso de marcha blanca realizando diversos ajustes de las aulas virtuales de pregrado (incorporación de profesores y ayudantes, verificación de alumnos y otras condiciones relevantes para que fuese efectiva su implementación inicial). De la misma manera se puso a disposición de los principales usuarios un Programa de capacitación para orientarlos en las principales herramientas de la plataforma. Los datos de sistema indican que a la fecha cerca de 1.000 profesores accedieron a los recursos de capacitación y sobre 12 mil alumnos participación del módulo destinado a aprender a usar esta herramienta de aprendizaje.

Una vez instaladas las aulas virtuales se inició un trabajo de capacitación de docentes (por carrera, desde el 2 de abril) que debiese finalizar esta semana. A partir del 13 de abril se iniciará un trabajo de acompañamiento especializado para atender a los docentes que se encuentren más desafiados con el uso de la plataforma y también para diversificar el uso de las herramientas a distancia disponibles. Como parte de este trabajo, se ha identificado la necesidad de orientar a las escuelas y docentes para rediseñar los instrumentos de evaluación para abordar adecuadamente esta contingencia.

Hasta esta semana se ha reportado un problema de operatividad por media hora el jueves 26 de marzo y el 30 de marzo pasado. Ambos inconvenientes fueron resueltos por ZOOM y CANVAS, en colaboración con la Dirección de Tecnologías de la Información de la Universidad. Otros reportes de problemas dicen relación con brechas en el manejo de la herramienta pero no se derivan de dificultades de operatividad de la plataforma.

Las estadísticas globales de uso de CANVAS indican que se realizan más de 500 clases diarias que se extienden por cerca de una hora. A su vez, diariamente ingresan del orden de 10.000 alumnos que tienen en promedio 2 sesiones de trabajo al día. Respecto de las condiciones de seguridad, se están

¹ También existen cerca de 400 aulas virtuales en classroom utilizadas para las asignaturas de inglés, formación general y ciencias básicas. Estos programas no pudieron migrar ya que su transición implica trasladar actividades y aplicaciones que demandan un mayor tiempo para ser transferidas.

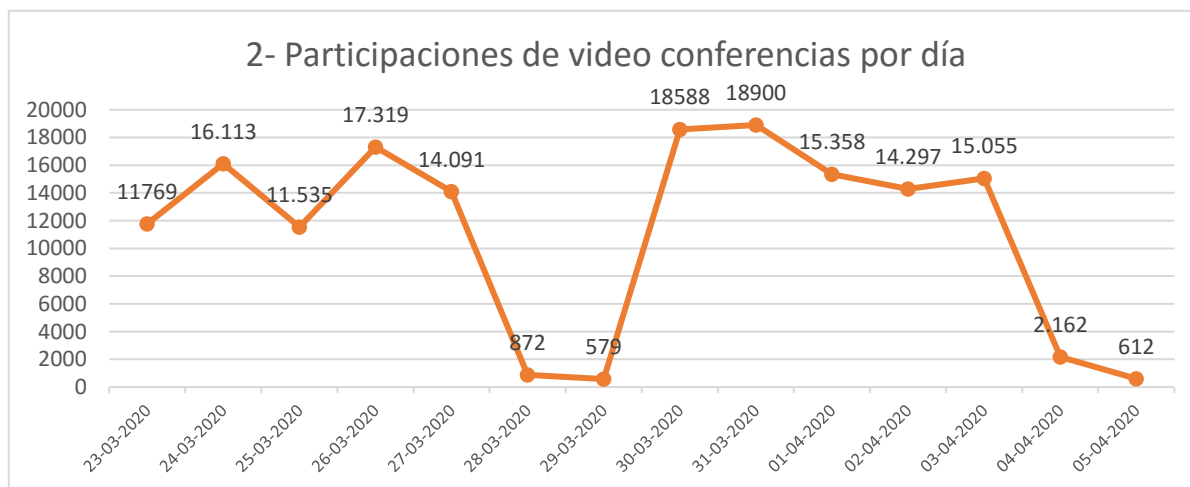
realizando conversaciones con ZOOM y CANVAS para incrementar los niveles de seguridad. Las mejoras estarán implementadas en las próximas dos semanas. En el intertanto se ha generado material para mejorar seguridad desde las mismas aulas virtuales, modificando las conductas de los usuarios, particularmente de los docentes, al momento de desarrollarse actividades en línea.

Se adjuntan a continuación algunas estadísticas institucionales de uso de la plataforma.

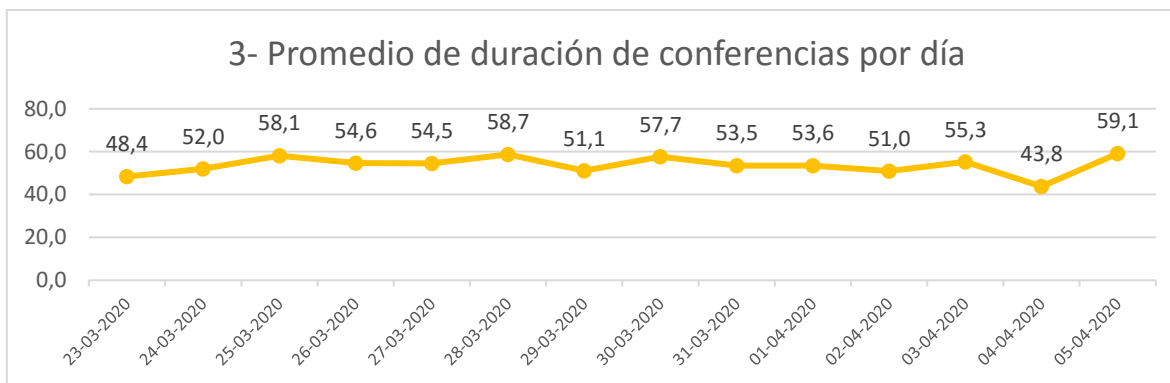
Comportamiento de uso en la Plataforma CANVAS
Semanas entre el 23 de marzo a 5 de abril de 2020



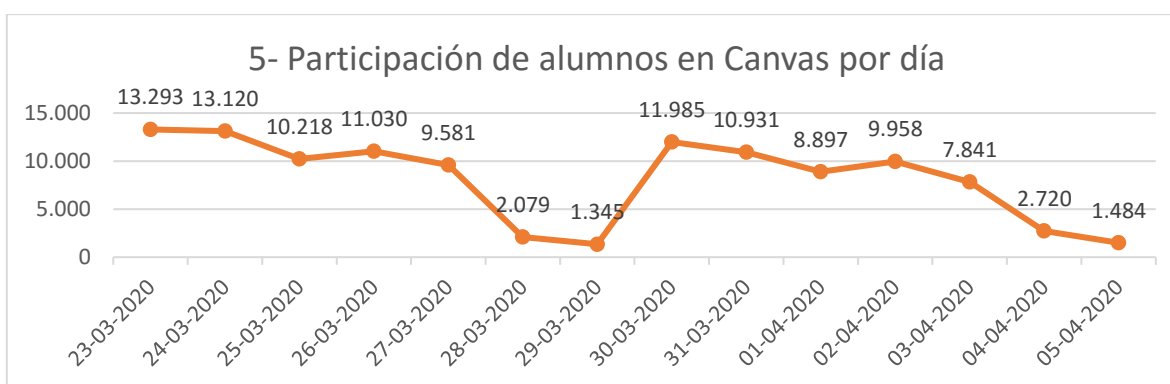
Nota: Se incluyen días sábados y domingos



Nota: Se incluyen días sábados y domingos



Nota: Se incluyen días sábados y domingos



Nota: Se incluyen días sábados y domingos

Apoyos técnicos y económicos a la implementación de las aulas virtuales

Con el propósito que la educación online esté al alcance de todos, la Universidad Diego Portales ha adquirido, para aquellos alumnos que lo necesitaran:

- 2.000 dispositivos de conexión a internet por un valor de \$28 millones mensuales.
- 560 notebooks con una inversión de \$363 millones.
- Todas las licencias de softwares y de plataformas que demanda la implementación masiva de e-learning por un valor que supera los \$20 millones mensuales.
- Producción de contenido y de capacitación, con un presupuesto por \$500 millones, para crear cerca de tres mil aulas virtuales en UDP.

A su vez, dada la difícil situación que atraviesan muchos alumnos y sus núcleos familiares, la Universidad estableció un Programa Especial de Beneficios con el propósito de apoyar a los estudiantes y sus familias que han visto deteriorada su situación económica debido a la emergencia sanitaria, el que contempla entre otras medidas, el otorgamiento de becas parciales de arancel por un monto total de \$500 millones y un programa de flexibilización de pagos por \$3.000 millones.

Por otra parte, la Universidad ha tenido como objetivo principal en esta crisis sanitaria la salud y estabilidad laboral de académicos y funcionarios UDP y de trabajadores de empresas contratistas. Para esto, la UDP ha mantenido el vínculo laboral y la renta de todos sus trabajadores y no variará los pagos a empresas de aseo y vigilancia, con el compromiso de estas de mantener igual política entre sus trabajadores que presten servicios en la Universidad.

También se han implementado mecanismos de contención y ayuda psicológica para los colaboradores y alumnos que lo necesiten producto de la cuarentena y se han adquirido elementos e insumos de seguridad sanitarios (mascarillas, guantes, alcohol gel) por \$8 millones.

En resumen, la Universidad ha puesto en marcha un plan que compromete a la fecha recursos por más de \$4.400 millones para enfrentar la crisis sanitaria.

| | Gasto | | Inversión | | | Total |
|--------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------------|---------------|--------------|
| | Mensual | Por una vez | Activo Fijo | Activo Intangible | C. de Trabajo | |
| Conectividad | 28 | 7 | | | | 35 |
| Notebooks | | | 363 | | | 363 |
| Licencias | 20 | | | | | 20 |
| Capacitación y contenido | | | | 500 | | 500 |
| Insumos seguridad | 8 | | | | | 8 |
| Programa de beneficios | | 500 | | | 3.000 | 3.500 |
| Total | 56 | 507 | 363 | 500 | 3.000 | 4.426 |